



OC Animal Care

Verificación de Información

del Departamento de Cuidado de Animales de OC - *verano de 2022*

Para abordar las preocupaciones y las percepciones erróneas planteadas con respecto al Refugio de Cuidado de Animales del Condado de Orange

Preguntas generales

- ***¿Es OCAC responsable por cada animal en el Condado de Orange?***
 - No - El Departamento de Cuidado de Animales del Condado de Orange (OCAC) tiene la gran suerte de ser parte de una dinámica y dedicada red de refugios para animales municipales, organizaciones sin fines de lucro y organizaciones de rescate que satisfacen las necesidades de los animales sin hogar en el Condado de Orange.
 - OCAC presta servicios a 14 ciudades y al área no incorporada, compartiendo la responsabilidad del cuidado de los animales del Condado de Orange con otras 20 jurisdicciones.
 - Para obtener una lista de las ciudades a las que presta servicio OCAC, visite ocpetinfo.com/about-us.
- ***¿Todos los refugios de animales tienen el mismo modelo operativo?***
 - No. Al igual que cada animal tiene su propia historia, cada refugio tiene su propio camino hacia el éxito. El modelo operativo de OCAC se basa en una compilación de las mejores prácticas de la industria y la eficacia de este modelo se refleja en nuestras mediciones y en el trabajo dedicado de nuestro personal.
- ***¿Por qué OCAC sacrifica a los perros sanos?***
 - La seguridad pública es prioridad para el Departamento de Cuidado de Animales del Condado de Orange. Por ello, el refugio no rechaza a ningún animal con problemas de comportamiento, incluso si otro refugio ya lo ha rechazado. Nuestra intención es encontrar un lugar responsable para los animales a nuestro cuidado, si es posible. Para ello, tenemos un proceso sistemático de evaluación del comportamiento para ayudar a encontrar el lugar más exitoso posible para los animales a nuestro cuidado.
 - El Departamento de Cuidado de Animales del Condado de Orange está comprometido a encontrar soluciones basadas en la responsabilidad, que salven vidas y beneficien a la comunidad y a las mascotas a las que prestamos servicio, siempre que sea posible. Nos enfocamos en balancear la seguridad de la comunidad con programas que ayudan a algunos de nuestros animales más vulnerables y en riesgo, con el fin de encontrar un camino positivo para que salgan

del refugio. Los programas incluyen a nuestros socios de rescate para adopción, el programa de cuidado temporal, el programa de voluntarios, las iniciativas para las actividades diarias y muchísimos más. Hacemos este trabajo en una unión verdadera a favor de los animales.

- Si bien lamentamos la necesidad de recurrir a la eutanasia, la aceptamos como una de las responsabilidades del refugio municipal cuyo cargo prioritario es la salud y seguridad públicas. Es fundamental que tengamos en cuenta la seguridad del animal, del personal del refugio y de la comunidad.
- Nuestra tasa del 95% de perros que salvamos supera el punto de referencia indicado en el Plan Estratégico de OCAC y emplea un proceso de análisis del comportamiento del perro, en el cual se considera la circunstancia individual de los perros de alta necesidad que llegan al refugio.
- ***¿Participan los animales del refugio en algún programa con actividades dentro o fuera de las jaulas?***
 - Todos los animales en el refugio reciben cuidado responsable e individualizado.
 - OCAC proporciona actividades diarias para los perros. OCAC se esfuerza por que cada perro elegible pase tiempo fuera de la jaula día por medio.
 - No todos los perros son elegibles o su comportamiento es seguro para sacarlo de la jaula, excepto para evaluaciones veterinarias. Las actividades son esenciales para los perros, pero la seguridad de nuestro personal y voluntarios es la prioridad.
 - El personal de OCAC tiene experiencia en el manejo de perros. Se hace todo esfuerzo para mejorar la estancia de un perro en el refugio y para colocarlo rápidamente en un hogar adoptivo.
- ***¿Por qué no se implementa un programa de Captura, Esterilización y Liberación (TNR) en el Condado de Orange?***
 - TNR es un tema principal de debate en las agencias de cuidado de animales en todo el país. Localmente, OCAC entiende que está prohibida la liberación a la comunidad de los gatos sin dueño. En este momento, la recepción supervisada de gatos sanos mediante la cual no se los trae al refugio es una buena práctica de la industria. Continuamos monitoreando los procesos de litigio que ocurren en todo el Estado en miras a los fallos que puedan afectar el código penal.
- ***¿Hay desafíos específicos a los que se enfrenta el refugio después de la pandemia?***
 - Sí. Estamos agradecidos de que muchas personas hayan adoptado animales durante la reciente pandemia, pero, a medida que el mundo vuelve a sus actividades regulares y la gente reanuda el trabajo en la oficina y las rutinas normales de transporte, OCAC está notando un aumento de animales que llegan al refugio. Además, el inventario de OCAC consiste principalmente en perros de raza grande, muchos de los cuales tienen problemas médicos o de

comportamiento. En la actualidad, más del 95% de nuestros perros disponibles son razas grandes y casi un tercio de nuestros perros disponibles, incluidos los que tienen más tiempo de estancia, tienen problemas médicos o de comportamiento que afectan a su adopción. OCAC se enorgullece de servir como una estación de servicio intermedio para los animales enfermos, perdidos, lesionados o agresivos, pero la colocación de estos animales requiere tiempo, consideración y colaboración de parte de nuestro personal, nuestros socios de rescate y la comunidad en general.

Horario del Refugio de Animales y Sistema de Adopción

- ***¿Está abierto el refugio?***
 - Sí. El refugio está abierto para recuperar animales, renovar licencias, admisiones y adopciones, con cita previa.

- ***¿Por qué el Refugio de Animales empezó a usar un sistema de citas?***
 - Nuestro nuevo sistema de adopción por cita:
 - Es similar a los modelos de servicio personalizados y basados en citas de las organizaciones de servicio para el cuidado de animales vecinas, como el Condado de Los Ángeles
 - Incluye más de 400 citas por semana además de las visitas que llegan sin cita.
 - Ofrece un servicio de atención al cliente personalizado para los adoptantes
 - Minimiza los tiempos de espera y promueve una positiva experiencia de adopción
 - Aumenta las posibilidades de encontrar la mascota más adecuada para el adoptante
 - Minimiza el estrés para los animales y permite al personal conocer la verdadera personalidad de un animal
 - Ofrece más tiempo al personal para conocer a los animales que se encuentran en el refugio y para cuidarlos
 - Evita los altercados entre clientes en el refugio
 - Ha reducido la tasa de mordeduras en el refugio, protegiendo la seguridad de nuestros adoptantes, voluntarios y personal
 - Todo esto, manteniendo nuestra magnífica tasa de animales salvados.
- ***¿Por qué no puedo buscar un perro simplemente navegando en línea? ¿Por qué necesito una cita?***
 - Adoptar una mascota es una decisión importante y no debe tomarse por impulso.
 - En el sistema de adopción por cita, nuestro personal capacitado y experimentado ofrece una experiencia de adopción personalizada, desde el momento en que alguien llama para hacer una cita hasta que se van con su nuevo mejor amigo.
 - El modelo basado en la adopción por cita ayuda a disminuir las adopciones por impulso y da prioridad a unir a la mascota con la familia adecuada, como lo demuestra nuestra disminución en la tasa del retorno de perros del 23.8% (2020 vs. 2019) y del 18.6% (2021 a 2019¹).

¹ Comparación realizada con el año 2019 como el último año completo previo a la pandemia.

- ***¿Es posible presentarse sin una cita?***
 - Sí. En OCAC, las puertas están abiertas. Mientras que las citas programadas están disponibles para la conveniencia de los posibles adoptantes, recibimos al público que venga a visitar el refugio y a apuntarse para una cita durante nuestras horas de atención de 11:00 a.m. a 5:00 p.m. los siete días de la semana.
- ***¿Se está rechazando a los posibles adoptantes que se presenten en el refugio de animales?***
 - No. OCAC ofrece más de 400 citas de adopción por semana. Los posibles adoptantes pueden programar una cita llamando al (714) 935-6848 o pueden visitar el refugio en persona para tomar la primera cita disponible.
- ***¿Limita el modelo de adopción por cita la capacidad de un adoptante para visitar animales o limita las posibilidades de adopción de un animal?***
 - No. El modelo de adopción por cita es una buena práctica de la industria diseñada para aumentar el éxito de adopción tanto para el adoptante potencial como para el animal implicado. Cada cita incluye una visita individual entre el posible adoptante y el animal, supervisada por un asistente especializado de la perrera de OCAC. En esta visita, la familia adoptante puede evaluar si el animal es una buena opción y, si no lo es, el asistente de la perrera puede usar esa retroalimentación para recomendarles un animal diferente para su consideración. La adopción de un amigo para siempre no debe dejarse al impulso o a la apariencia, y nuestro personal es muy competente a la hora de asesorar a los adoptantes para que tomen la mejor opción para su estilo de vida. Esta cuidadosa consideración e inversión de tiempo en la adopción beneficia a la familia adoptante y da como resultado la mejor colocación posible para el animal.
- ***Pero, me gusta caminar por el refugio y ver a los bonitos animales.***
 - Estamos de acuerdo Nuestros animales son adorables; sin embargo, el tráfico constante a pie por el refugio aumenta el estrés en las jaulas y hace menos probable que las mascotas visitadas muestren su verdadera personalidad, lo que a su vez retrasa encontrarles su hogar definitivo.
 - Además, después de implementar el modelo de adopción por cita, la tasa de mordeduras a los visitantes en el refugio disminuyó en un 87% al comparar 2021 con 2019.
 - No sólo es fundamental que mantengamos la seguridad de nuestros visitantes y personal, sino que, cuando un perro muerde a un visitante o miembro del personal, ese comportamiento se tiene en cuenta a la hora de la adopción y prolongará la estancia del animal en el refugio.

- ***El sistema de citas que implementó OCAC mantiene a los animales en el refugio durante demasiado tiempo.***
 - No es cierto. Mientras que en todo el país la duración media de la estancia ha aumentado considerablemente, la duración promedio de la estancia de los animales en OCAC es de 11 días. Esto es congruente con las directrices establecidas en el Plan Estratégico.
 - El sistema de adopción por cita ha reducido la tasa de regreso de los animales, lo que demuestra que el enfoque de la atención en cada adopción está logrando que hallemos la compatibilidad adecuada, tanto para la mascota como para la familia definitiva.
- ***¿No debería necesitarse menos personal si estamos utilizando el sistema de adopción por cita?***
 - Nuestros miembros del personal son cruciales para OCAC y desempeñan muchas más funciones que las adopciones.
 - Los programas esenciales de OCAC incluyen respuesta de emergencia afuera de las instalaciones las 24 horas del día los 7 días de la semana; investigaciones de crueldad; programa contra la rabia del Condado; clínica interna para proveer cuidado de alta calidad a los animales en nuestro refugio; servicios completos internos de cuidado para nuestros animales, incluyendo limpieza y sanitización sus espacios, alimentación y actividades con los animales; asistencia con licencias para las mascotas; un sólido programa de cuidado temporal y voluntariado; eventos especiales como nuestra Despensa para Mascotas mensual para las familias necesitadas; y mucho más.
 - A nivel nacional, muchos refugios ya funcionaban con un sistema de citas. OCAC pudo duplicar algunos de los elementos de esos programas y encontró numerosos beneficios, tanto para nuestros clientes como para los animales a nuestro cuidado.
 - El modelo de adopción por cita no tiene como objetivo reducir el trabajo. Más bien, ofrece un servicio personalizado, reduce en los tiempos de espera para los clientes interesados en adoptar, reduce la tasa de regreso de animales a través de una mejor identificación de las mascotas para la familia, y reduce la tasa de mordeduras a los visitantes.
 - Durante la pandemia, esto nos brindó la capacidad de aumentar o disminuir la gama de servicios en función de cualquier circunstancia de cuarentena relacionada con el personal y modificar el flujo de tráfico en el refugio de animales, permitiendo que OCAC pueda mantener sus puertas abiertas.

- **¿La eutanasia se ha multiplicado por diez desde la aplicación del sistema de citas?**
 - No. A pesar de aceptar algunas de las mascotas más difíciles, OCAC se enorgullece de informar que nuestra tasa de animales salvados en 2021 fue del 81.05% para los gatos y del 94.81% para los perros.
- **¿Por qué sólo se programan tres citas para un animal?**
 - Nuestro sistema de adopción por cita se basa en el orden de llegada para ofrecer una oportunidad justa a todos los miembros de la comunidad para adoptar, y se da preferencia quienes puedan visitar en la siguiente hora de cita disponible.
 - Una vez que un animal tenga una primera cita, aceptaremos hasta dos citas adicionales de respaldo.
 - Típicamente, las mascotas muy deseables son adoptadas por la primera familia que los visita. Los perros más deseables, como las razas pequeñas y los cachorritos con frecuencia pueden tener docenas de personas que los quieren adoptar.
 - Una vez que ya tenemos tres citas para un animal, el personal ayuda a la parte interesada a encontrar y visitar a otro animal que todavía necesita una familia.
- **¿Quién decide si continuará el sistema de citas?**
 - La decisión de mantener el modelo de adopción por citas se toma sobre la base de los datos y resultados.
 - Los datos siguen demostrando que el modelo de adopción por citas:
 - ofrece un proceso de adopción mucho más seguro tanto para la comunidad como para nuestras mascotas, según se demuestra con nuestra disminución de la tasa de mordeduras a seres humanos.
 - Permite que nuestro personal capacitado encuentre la mejor mascota para las familias, como lo demuestra nuestra reducida tasa de devolución de animales adoptados.
 - No afecta la tasa de animales que salvamos, como lo demuestra el mantenimiento constante de la tasa de animales salvados, mediados del 90 percentil para perros y del 80 percentil para gatos.
 - **Hechos concretos** – anteriormente, los potenciales adoptantes discutían y peleaban (incluyendo altercados físicos) sobre los animales. El nuevo modelo por citas elimina esto de la ecuación.
 - **Hechos concretos** – En el pasado, las familias a menudo tenían que esperar varias horas para recibir ayuda cuando querían adoptar. El modelo de adopción por cita nos permite controlar el flujo de tráfico en nuestro centro y manejar las visitas de una manera que asegure una experiencia positiva para todos.

- **Hechos concretos** - Nuestro equipo puede manejar hasta 58 citas programadas cada día con la capacidad de acomodar a los visitantes que llegan en persona siempre y cuando haya suficiente personal.

Gestión de Donaciones y Voluntarios

- ***¿OCAC está recibiendo voluntarios actualmente?***
 - Sí. OCAC actualmente está incorporando voluntarios en una capacidad modificada. Al igual que en el Zoológico del Condado de Orange, los voluntarios de OCAC deben pasar por un proceso de solicitud, verificación de antecedentes y capacitación especializada para cuidar animales vivos con una variedad de temperamentos, comportamientos y problemas de salud. Actualmente, enfocamos nuestra incorporación de voluntarios específicamente para cubrir las oportunidades específicas de voluntariado basadas en nuestras necesidades con respecto a los animales que requieren cierta experiencia y disponibilidad durante ciertos periodos de tiempo – limpieza, aseo, actividades con perros grandes, etc.
 - La seguridad del personal de OCAC y sus voluntarios continúa siendo la prioridad para el Condado y, a medida que incorporamos nuevos voluntarios, se están cumpliendo estrictamente las pautas de salud incluyendo, pero no limitándose a, mayores medidas sanitarias, uso de mascarillas durante los brotes de COVID, distanciamiento social cuando sea posible, etc.
- ***A los voluntarios se les pide que “levanten popó” y hagan otros trabajos sucios.***
 - Verdadero. Nuestros animales son adorables, pero eso a veces incluye cuando ensucian. Los voluntarios ayudan con una variedad de tareas y se les pide recoger cuando están paseando o visitando a cualquiera de las mascotas en el campo de recreación. También, tenemos voluntarios que ayudan a cepillar o bañar a nuestras mascotas cuando tienen visitantes y así prepararlas para la adopción.
 - La responsabilidad de la limpieza del refugio la cumple principalmente el personal remunerado. Mientras que los voluntarios pueden ayudar con la limpieza ligera o recogiendo heces cuando pasean a un perro, el personal de OCAC siente orgullo de cuidar el refugio y sus mascotas, limpiando a un nivel consistente con los estándares de la industria.
- ***¿Se aceptan donaciones?***
 - Sí. En el punto más alto de la pandemia, pedimos a los donantes que utilizaran nuestra lista de deseos en Amazon, que permitía un método de entrega de donaciones seguro y sin contacto para ayudar a detener la propagación.
 - Actualmente, aceptamos donaciones por correo o entregas en persona.

- ***¿Existe alguna restricción para que OCAC participe en eventos y programas comunitarios?***
 - Durante la pandemia, se suspendieron los programas comunitarios debido a restricciones de salud estatales y locales. Estamos encantados en OCAC porque los protocolos de COVID actuales nos permiten actualmente volver a participar en eventos y programas comunitarios, y el personal ha participado activamente esta primavera en ferias locales de mascotas y presentaciones escolares. La seguridad del personal de OCAC y sus voluntarios continúa siendo la prioridad para el Condado y se están cumpliendo estrictamente las pautas de salud incluyendo, pero no limitándose a, mayores medidas sanitarias, uso de mascarillas durante los brotes de COVID, distanciamiento social cuando sea posible, etc.

Colaboración con los Refugios Municipales y las Organizaciones de Rescate

- ***¿Se conecta OCAC con otros refugios y grupos de rescate?***
 - Sí. El personal de OCAC tiene experiencia para hacer conexiones y saben a quién llamar, esto puede basarse en raza, tamaño, comportamiento, necesidades médicas, etc.
 - Justo el año pasado, OCAC colaboró con cientos de organizaciones de rescate y refugios que resultaron en la colocación exitosa de más de 4,000 animales diversos, tanto en nuestro estado como en toda la nación, e incluyó la colocación de una variedad de especies como perros, gatos, conejos, conejillos de indias, hámsters, reptiles, ganado, y pájaros.
 - La conexión con otras organizaciones es una habilidad especializada y las necesidades únicas del animal y de la entidad adoptante se analizan cuidadosamente.
- ***¿Cómo asegura OCAC que una colocación sea la adecuada para un animal con necesidades especiales?***
 - Confiamos en nuestro personal capacitado de OCAC, que tiene años de experiencia en encontrar ubicaciones positivas para nuestros animales con necesidades especiales.
 - Proporcionamos documentación escrita, fotos y videos a cualquier persona interesada en llevarse de nuestro refugio a un animal con necesidades especiales. Esto ocurre a través del programa de conexiones de OCAC llamado Rescue Track, que puede encontrar [aquí](#). Rescue Track es bien conocido en el mundo de los refugios y se considera un excelente sistema de redes que facilita la comunicación entre el refugio y los potenciales socios de adopción.

- ***OCAC depende en gran medida de las organizaciones de rescate.***
 - Verdadero. Estamos todos juntos en esto. OCAC se asocia con organizaciones de rescate y refugios similares para encontrar vías responsables y positivas para sacarlos de nuestro refugio cuando no sea posible la adopción por el público. Trabajar con organizaciones de rescate es sólo uno de los muchos programas innovadores de OCAC para ayudar a los animales necesitados.
 - La asociación con las organizaciones de rescate y los refugios es una de las mejores prácticas de la industria utilizadas en todo el país por refugios de animales tanto municipales como de organizaciones sin fines de lucro.