



OC 유기동물 보호소 (OCAC) 안내사항 [2022 년 여름호]

오렌지 카운티 유기동물 보호소에 대한 오해와 진실을 밝힙니다

일반사항

- **오렌지 카운티 내 모든 유실 및 유기동물 보호와 관리는 OCAC 가 담당하나요?**
 - 아니요. 오렌지 카운티 유기동물 보호소 OCAC 는 다수의 시운영 유기동물 보호소, 비영리 동물단체, 유기동물 구조기관과 적극적인 네트워크를 형성하고 협력을 통해 오렌지 카운티의 갈 곳 없는 동물들을 돌보고 있습니다.
 - OCAC 는 오렌지 카운티에 소속된 14 개 도시와 비소속 지역에 서비스를 제공하며, 20 개의 관할권과 함께 오렌지 카운티 내 유기동물을 관리하는 임무를 수행하고 있습니다.
 - OCAC 의 서비스가 지원되는 도시는 ocpetinfo.com/about-us 에 접속해서 확인할 수 있습니다.
- **모든 유기동물 보호소는 같은 방식으로 운영되나요?**
 - 아니요. 유기동물도 저마다의 사연이 있듯이 보호소도 각자 효율적인 운영 방침이 있습니다. OCAC 는 이 분야의 선진관행을 기준으로 운영되고 있으며 그 효과는 우수한 성과 수치와 직원들의 헌신적인 봉사로 나타나고 있습니다.
- **OCAC 가 건강에 이상이 없는 유기견을 안락사하는 이유는 무엇인가요?**
 - OCAC 는 공공안전을 최우선으로 여기고 있습니다. 다른 보호소에서 입소를 거부한 행동문제가 있는 유기견도 수용하며 최대한 책임을 다하는 곳으로의 입양을 지향합니다. 이를 위해 입소한 동물의 행동을 정기적으로 파악하면서 가장 적합한 환경으로 입양시키기 위해 노력하고 있습니다.
 - OCAC 의 사명은 최대한 구조된 동물의 생명을 살리고 지역사회의 안전을 위해 노력하는 것입니다. 공공안전을 위해 힘쓰면서 동시에 연약하고 위기에 처한 유기견들을 입양시키고자 구조 및 입양 파트너 프로그램, 임시보호 프로그램, 봉사자 프로그램, 일일 행동 교육 프로그램 등 다수의 프로그램을 운영하고 있습니다. 버려진 동물들을 위해서 모두 한마음으로 일하고 있습니다.

- OCAC 는 공공의 안전과 건강을 보호할 책임이 있는 시운영 기관으로서 어쩔 수 없이 안락사를 하기도 합니다. 유기동물, 시설 직원과 지역사회의 안전을 살피는 것이 중요합니다.
- 거의 95% 에 달하는 유기견 생존율은 OCAC 전략적 계획에서 정한 기준을 능가하는 수준이며, 특별히 케어가 필요한 유기견이 보호시설에 오기 전의 상황을 고려하고 행동 분석에 반영합니다.
- **보호소에 수용된 유기동물은 켄넬 훈련을 시키나요?**
 - 보호시설의 모든 동물을 책임지고 각각의 니즈에 알맞게 돌보고 있습니다.
 - OCAC 에서는 매일같이 유기견 인-켄넬 훈련을 하고, 이들에 한번씩 켄넬 밖으로 나가게 해줍니다.
 - 진료를 받을 때 이외에는 켄넬 밖에 있는 것이 모든 유기견에게 적합하지 않을 수도 있습니다. 훈련도 중요하지만 보호소 직원과 봉사자의 안전을 우선으로 여기고 있습니다.
 - OCAC 직원은 오랜 경력이 있는 조련사들입니다. 유기견이 보호소에 적응하고 신속하게 입양되도록 최대한 노력하고 있습니다.
- **오렌지 카운티에서 동물 개체 수 조절을 위한 TNR 프로그램을 시행하지 않는 이유는 무엇인가요?**
 - TNR 프로그램은 미 전역 동물보호소 사이에서 많이 거론되고 있는 이슈입니다. 이 지역에서는 주인없는 유기묘를 지역사회에 방출하는 것이 법으로 금지되어 있습니다. 현재 보호소에 데려오지 않는 상태에서 건강한 고양이를 관리하는 것이 이 분야 선진관행입니다. OCAC 는 계속해서 주 전역에 걸쳐서 진행되는 소송과 형사법에 영향을 줄 수 있는 판례를 예의주시하고 있습니다.
- **팬데믹이 끝난 후 보호소가 겪게 될 어려움은 무엇인가요?**
 - 최근 팬데믹 기간동안 입양이 많이 이루어져서 다행스럽게 생각합니다. 이제 사무실로의 복귀가 이루어지고 여행이 늘어나면서 OCAC 에 입소하는 유기동물의 수가 늘어나고 있습니다. 또한, 보호소에는 대체적으로 건강이나 행동의 문제가 있는 대형견들이 많이 있습니다. 현재 대형견이 95% 를 차지하고 있으며, 장기 입소 중인 동물까지 포함해서 3분의 1 에 달하는 유기견은 건강이나 행동의 문제가 있어서 입양에 영향을 주고 있습니다. OCAC 는 병들거나 다친 동물, 버림받거나 공격적인 행동을 하는 동물들을 보호하고 있지만 입양에는 시간이 걸립니다.

보호소 직원, 구조활동 파트너 단체와 나아가 지역사회 전체와의 배려와 협력이 필요합니다.

보호소 운영시간과 입양 시스템

- **현재 보호소는 문을 연 상태인가요?**
 - 네. 보호소는 문을 열고 원가정 복귀, 라이선스 갱신, 입소, 입양상담 예약제 서비스를 제공하고 있습니다.

- **보호소가 입양상담 예약제를 도입한 이유는 무엇인가요?**
 - 새롭게 시행되고 있는 입양상담 예약제는
 - 인근지역 엘이이 카운티 유기동물 보호기관의 예약제 및 개인화 서비스와 유사한 방식으로 운영되고 있습니다
 - 주 400 건 이상의 예약 및 워크인 서비스를 제공합니다
 - 입양자에게 컨시어지 수준의 고객 서비스를 지원합니다
 - 대기시간을 최대한 줄이고 입양 과정에 긍정적인 경험을 더해줍니다
 - 유기동물에게 적합한 새주인을 찾을 수 있는 가능성을 높여줍니다
 - 동물이 받는 스트레스를 최소화하고 직원들이 그들의 개성을 파악하게 하는데 도움이 됩니다
 - 효율적인 운영으로 보호소 관계자가 동물들을 돌볼 시간의 여유를 얻게합니다
 - 보호소 내 동물들이 서로를 공격하고 싸우는 것을 방지해 줍니다
 - 보호소 내 개물림 비율을 줄여서 입양자, 봉사자나 직원의 안전을 보호합니다
 - 이 밖에도 높은 생존율을 유지하고 있습니다

- **입양은 왜 예약제로 운영되고 있는 건가요? 동물들을 다 둘러볼 수는 없나요?**

- 반려동물을 입양하는 것은 일시적인 기분에 의해서 선불리 할 수 없는 중요한 결정입니다.
- 입양상담 예약제를 통해서 처음 전화로 예약하는 순간에서부터 반려동물을 데리고 귀가하는 전 과정에서 숙련된 직원에 의해 맞춤형 컨시어지 서비스를 제공할 수 있습니다.
- 입양상담 예약제는 성급한 입양 가능성을 줄이고 유기동물이 적합한 가정을 찾아가게 합니다. 이는 반환율 감소에서 나타나는데 2019 년 대비 2020 년에는 반환율이 23.8% 감소했고, 2019 년 대비 2021 년에는 18.6% 줄어들었습니다.
- **워크인 예약도 가능한가요?**
 - 네. OCAC 의 문은 열려있으며, 개인 편의에 따라 사전 예약이 가능합니다. 또한 평일 업무시간 오전 11 시에서 5 시 사이에 방문해서 워크인을 신청할 수도 있습니다.
- **반려동물 입양 희망자에게 입양이 거절되기도 하나요?**
 - 아니요. OCAC 는 주 400 건 이상의 입양 관련 예약을 진행하고 있습니다. 입양 희망자는 (714) 935-6848 으로 연락해서 사전 예약을 하거나 첫번째 워크인이 가능한 시간대에 방문할 수 있습니다.
- **입양상담 예약제 운영으로 인해 보호소 동물 방문이 제한되거나 입양 가능성을 줄이지는 않나요?**
 - 아니요. 입양상담 예약제 운영은 이 분야의 선진관행으로서 입양 희망자와 유기동물 모두에게 입양 성공률을 높이고 있습니다. 예약을 통해 숙련된 OCAC 보호소 관계자의 보호하에 동물과의 개별적인 만남을 갖고 성격을 파악할 수 있습니다. 자신의 가정에 적합하지 않다고 생각되는 경우 다른 동물을 추천받게 됩니다. 평생 함께할 반려동물 입양은 일시적인 기분에 의해 좌우해서는 안 되며 보호소의 경험많은 직원이 각 가정의 상황을 고려해서 안내합니다. 시간을 두고 결정하는 신중한 입양이 적합한 환경의 가정을 찾아가게 합니다.
- **귀여운 동물들이 많이 있을 것 같은데 왜 다 둘러볼 수 없는 건가요?**

- 네, 동물들이 귀엽긴 하지만 보호소에 끊임없이 오고가는 사람들로 인해 켄넬 안에 있는 동물들의 스트레스가 가중되고 그들이 지니고 있는 각자의 매력이나 개성을 파악하기 어렵기 때문에 결국에는 입양이 지연될 수 있습니다.
 - 또한 입양상담 예약제 시행 이후로 방문자 개물림 사고 발생률은 2019 년에 비해 2021 년에는 87% 나 감소했습니다.
 - 방문자와 직원들의 안전이 중요하기도 하지만 개물림 사고가 발생하면 해당 유기견은 그러한 문제행동을 수용할 수 있는 가정을 찾아야 하므로 입양이 더욱더 오래 걸릴 수 있습니다.
- **OCAC의 입양상담 예약제로 인해 유기동물들이 보호소에 너무 오랫동안 머물게 되는 건 아닌가요?**
 - 그렇지 않습니다. 미 전역에서 유기견들이 보호시설에 머무는 기간이 폭발적으로 증가한 반면 OCAC의 평균 입소기간은 11 일입니다. 이는 OCAC 전략적 계획에 수립된 방침에 일치하는 수치입니다.
 - 또한 입양상담 예약제로 인한 반환율 감소는 한번에 한 유기견에 집중하는 입양절차가 적합한 환경으로 찾아가게 하는 올바른 방법임을 증명합니다.
- **입양상담 예약제를 시행하는 경우 보호소 인력을 줄여도 되는 것은 아닌가요?**
 - 아니요. OCAC 운영에 직원들은 매우 중요하며 단지 입양만이 아닌 많은 일들을 가능하게 합니다.
 - OCAC는 24 시간 주 7 일 연중무휴 응급 출동, 동물학대 조사, 카운티 광견병 프로그램, 고수준 관리를 위한 자체 동물병원, 우리 청소와 위생관리, 사료 공급, 행동 교육 및 훈련, 반려동물 라이선스 발급 지원, 강력한 임시보호처 및 봉사자 프로그램, 입양 가정을 위한 월간 Pet Pantry 와 같은 특별 이벤트 등 다수의 프로그램을 운영하고 있습니다.
 - 미 전역에서 입양상담 예약제를 시행한 전철을 밟아서 OCAC도 도입한 결과 보호소의 서비스를 찾는 고객들과 유기동물들에게 여러 장점이 제공되고 있습니다.

- 입양상담 예약제는 업무량을 줄이는 것이 목적이 아니라 맞춤형 컨시어지 서비스, 입양 희망자 대기시간 단축, 적합한 가정으로의 입양을 통한 반환율 감소, 방문자 개물림 사고 감소 등의 장점을 제공합니다.
- 팬데믹 기간동안 자가격리로 인한 문제가 있었을 때에도 입양상담 예약제를 시행하면서 유연하게 인력 증가와 감소에 대처하고 방문자 수를 조절하면서 계속해서 운영할 수 있었습니다.
- **입양상담 예약제를 시행한 이후로 안락사 건수가 10 배나 증가했다는 것이 사실인가요?**
 - 아니요. 수용하기에 큰 어려움이 있는 유기동물들이 입소한 가운데 2021 년 OCAC 의 유기묘는 81.05%, 유기견은 94.81% 의 높은 생존율이 보고되었습니다.
- **각 유기동물마다 3 번만 예약이 주어지는 이유는 무엇인가요?**
 - 입양상담 예약제는 선착순으로 운영되어 지역사회 내 모든 입양 희망자에게 공정한 기회를 제공하며, 예약을 먼저 한 사람에게 우선권이 주어집니다.
 - 유기견은 첫 입양 희망자와의 만남 이후에 두 차례 더 예약이 있습니다.
 - 보통 인기가 많은 품종은 첫 예약자의 방문시 입양이 이루어집니다. 작은 품종이나 어린 강아지의 경우 주로 수십 명이 입양하려고 합니다.
 - 3 차례의 예약 방문 이후에는 입양 희망자에게 입양가정을 기다리는 다른 유기동물을 매칭해 줍니다.
- **입양상담 예약제 유지에 대한 결정권은 누구에게 있나요?**
 - 입양상담 예약제를 계속하는 결정은 데이터와 수치에 기반합니다.
 - 데이터에 의해 다음과 같은 입양상담 예약제의 효과가 나타나고 있습니다.
 - 개물림 사고 감소율에서 알 수 있듯이 지역주민과 보호소 동물에게 보다 안전한 입양 방식입니다.
 - 파양 반환 감소율에서 알 수 있듯이 적합한 가정으로의 입양을 가능하게 합니다.

- 유기견 생존율은 90%대 중반을, 유기묘는 80% 대 하반을 일관되게 유지하는 점에서 알 수 있듯이 유기동물 생존율에는 영향을 주지 않습니다.
- **진실** - 예전에는 인기 품종의 유기동물을 서로 데려가려고 입양 희망자들 사이에서 다툼이 일어나거나 심지어는 폭력이 오고간 경우도 있었습니다. 새롭게 입양상담 예약제를 도입하면서 이런 불미스러운 일은 없습니다.
- **진실** - 예전에는 입양절차를 거치면서 몇시간을 기다려야 하는 번거로움이 있었습니다. 입양상담 예약제는 한꺼번에 사람이 몰리지 않게 조절해서 기다리는 시간을 줄이고 불편함을 없앨 수 있습니다.
- **진실** - 하루에 최대 58 건의 예약이 가능하며 당일 인력 상황에 따라 워크인도 진행하고 있습니다.

봉사자 및 후원 물품의 관리

• **현재 OCAC에서는 봉사자를 받고 있나요?**

- 네. OCAC는 현재 제한적으로 봉사자 온보딩을 시행하고 있습니다. 오렌지 카운티 동물원처럼 OCAC 봉사자는 다양한 기질, 행동 특성, 건강상의 문제를 안고 있는 동물들을 돌보는 일을 하기 때문에 지원서 심사, 신분조회, 특별 교육 및 훈련을 거쳐야합니다. 현재 특정 시간대에 청소, 그루밍, 대형견 훈련을 할 수 있는 다소의 경험이 필요한 부분에 인력을 채우기 위한 봉사자 온보딩을 하고 있습니다.
- 카운티 당국은 OCAC 직원과 봉사자의 안전을 최우선으로 여기기 때문에 새로운 봉사자를 온보딩하는 과정에서 코로나 위생수칙, 마스크 착용, 가능한 경우 사회적 거리두기 등을 포함한 보건 지침을 철저히 준수하고 있습니다.

• **봉사자들이 배설물을 치우는 등 지저분한 일을 하는 것이 사실인가요?**

- 맞습니다. 보호소 동물들은 사랑스럽지만 깨끗이 돌봐주어야 합니다. 봉사자들은 여러 작업을 수행하고 산책할 때 배설물을 치우는 일을 합니다. 또한 입양을 준비하기 위해 목욕과 그루밍에 도움을 주기도 합니다.

- 우리 안 청소 작업은 주로 정식 직원들이 합니다. 봉사자들은 가벼운 청소나 산책 시 배설물을 치우는 일을 하는가 하면 OCAC 직원은 이 분야 기준에 맞게 우리 안과 동물들을 목욕시키며 관리하고 있습니다.
- **후원 물품을 기부할 수 있나요?**
 - 네. 팬데믹이 최악의 상황이었던 당시 아마존 위시리스트를 통해 비접촉 배송으로 안전하게 후원 물품을 전달받았습니다.
 - 현재 배송과 대면으로 후원 물품을 받고 있습니다.
- **OCAC의 지역사회 행사나 프로그램 참여에는 제한이 있나요?**
 - 아니요. 팬데믹 기간동안 주정부 및 시정부의 코로나 안전수칙 준수를 위해 지역사회 행사는 중단되었습니다. 이제 완화된 코로나 안전지침에 의해 지역사회 행사와 프로그램 활동이 허용됨에 따라 보호소 직원들은 지난 봄부터 지역 반려동물 펫페어와 학교 이벤트에 적극적으로 참여하고 있습니다. 카운티 당국은 계속해서 OCAC 직원의 안전을 우선으로 여기기 때문에 코로나 위생수칙, 마스크 착용, 가능한 경우 사회적 거리두기 등을 포함한 보건 지침을 철저히 준수하고 있습니다.

시립 유기동물 보호소와 구조단체와의 협력

- **OCAC는 다른 유기동물 보호소와 구조단체와도 협력을 하고 있나요?**
 - 네. OCAC는 네트워크를 형성해 품종, 크기, 행동 특성과 건강상태에 따라 서로 연락하며 협조하고 있습니다.
 - 작년 한해에만 OCAC는 수백 개의 구조단체, 보호소와 협력해 캘리포니아 주와 미 전역에 걸쳐서 유기견, 유기묘, 기니피그, 햄스터, 파충류, 가축, 조류 등 4천 마리 이상의 동물을 입양시키는데 성공했습니다.
 - 협력 네트워크라는 특수 시스템 하에서 유기동물 각각의 고유한 필요사항을 고려해 입양처 환경을 신중하게 검토합니다.
- OCAC에서는 어떠한 방법으로 장애 동물에게 적합한 입양처를 결정하나요?

- 수년간의 경력이 있는 숙련 직원들이 장애가 있는 동물들에게 알맞은 입양처 결정을 가능하게 합니다.
- 입양 희망자는 장애 동물에 관련된 기록, 사진, 영상 등을 Rescue Track 이라는 네트워크 프로그램을 통해 받을 수 있으며, 자세한 내용은 [here](#) 링크에 접속해서 확인할 수 있습니다. Rescue Track 은 유기동물 구조 및 보호 분야에서 잘 알려진 프로그램으로서 보호소와 입양처와의 연결을 지원하는 뛰어난 시스템을 갖추고 있습니다.
- **OCAC 가 구조단체와 긴밀하게 협력하는 이유는 무엇인가요?**
 - 우리는 함께 힘을 합쳐야 합니다. OCAC 는 구조단체와 자매 보호소와의 파트너십을 구축해 일반 가정으로의 입양이 가능하지 않을 경우 책임을 다하는 적합한 입양처를 결정합니다. 구조활동과의 연계는 도움의 손길이 필요한 동물들에게 입양처를 찾아주는 여러 혁신적인 방법 중 하나입니다.
 - 동물 보호소와 구조단체와의 파트너십은 미 전역에 걸쳐서 시정부와 비영리 보호센터에서 시행하고 있는 선진관행입니다.