



OC 動物護理

OC<橙縣>動物護理事實核查- 2022 年夏季

處理對 OC 動物護理(OCAC)收容所的關注和誤解

一般問題

- **OCAC 是否對橙縣的每隻動物負責？**

- 不是 - OC 動物護理很幸運能夠成為市立動物收容所，非營利組織和動物救援並充滿活力和關懷網路的一部分，以滿足橙縣無家動物的需求。
- OCAC 為 14 個城市和非法定區提供服務，與其他 20 個司法管轄區共同承擔照顧橙縣動物的責任。
- 有關 OCAC 服務的城市名單，請查看 ocpetinfo.com/about-us。

- **是否所有收容所都有相同的運營模式？**

- 不是。就像每隻動物都有自己的故事一樣，每個收容所都有自己的成功之路。OCAC 的運營模式基於行業最佳實踐的彙編，該模型的有效性反映在我們的指標和我們員工的敬業工作中。

- **為什麼 OCAC 對健康的狗實施安樂死？**

- 公共安全是 OC 動物護理的首要任務。因此，即使另一個收容所有，收容所也不會拒絕任何行為有困難的動物。如果可能的話，我們的目的是為我們照顧的動物找到負責任的安置。為此，我們有一個一致的行為評估過程，以幫助找到我們照顧的動物最成功的安置。
- OC 動物護理致力於盡可能尋找負責任的、有挽救生命的成果，使社區和我們服務的寵物受益。我們專注於平衡社區的安全與幫助一些最脆弱和處於危險中的動物找到一條積極出收容所的途徑的規劃。計劃包括我們的救援收養合作夥伴計劃、寄養計劃、志願者計劃和每日豐富計劃等等。我們真的為動物們一起參與其中。
- 雖然我們對需要安樂死感到遺憾，但我們接受安樂死作為一個負責公共衛生和安全優先事項的市立收容所的責任。至關重要的是，我們要牢記動物、收容所工作人員和社區的安全。
- 我們近 95%的狗的保存率超過了 OCAC 戰略計劃中的基準，並採用了行為狗審查流程，該過程考慮了來到收容所的高需求狗的個人情況。

- **收容所中的動物是否接受任何犬舍內或犬舍外的充實計劃？**
 - 收容所內的所有動物都得到負責任和個人化的照顧。
 - OCAC 每天為狗提供犬舍內充實計劃。 OCAC 努力讓每隻符合條件的狗每隔一天有一次犬舍外的時間。
 - 除醫療評估外，並非所有狗都有符合條件或安全地在犬舍外被照顧。充實計劃對狗來說至關重要，但員工和志願者的安全是重中之重。
 - OCAC 工作人員有照顧狗的經驗，又非常努力地增進狗在收容所停留的經驗，並將其迅速安置在收養家庭中。
- **為什麼沒有在橙縣實施 TNR 計劃？**
 - TNR 是全國動物護理機構的主要討論話題。在本地，OCAC 的理解是禁止將無主貓釋放到社區中。目前，管理健康貓的攝入量不會將它們帶入收容所是行業最佳實踐。我們將繼續監控各州發生的訴訟程式，以尋找可能影響刑法的裁決。
- **疫情大流行後收容所是否面臨具體挑戰？**
 - 是的。我們感恩在最近的疫情大流行期間，許多人收養了動物，但是，隨著世界重新開放，人們恢復辦公室工作和正常的旅行程式，OCAC 看到越來越多的動物來到收容所。此外，OCAC 的庫存主要由大型犬組成，其中許多狗有醫療或行為上的挑戰。目前，我們超過 95% 的可收養的狗是大型品種，近三分之一的狗，包括那些停留時間最長的狗，都有醫療或行為上的挑戰，影響他們被收養的可能性。 OCAC 很自豪能夠成為生病、流浪、受傷或侵略性動物的衡量站，但這些動物的放置需要我們的員工、我們的救援夥伴和整個社區的時間、考慮和合作。

收容所時間和收養制度

- **收容所是否開放？**
 - 是的。收容所為救援、養狗許可證更新、接收和預約收養而開放。

- 為什麼收容所開始使用預約系統？

- 我們新的預約採用系統：

- 類似於鄰近動物護理服務組織，如洛杉磯縣的基於預約和個人化的服務模式
 - 每周有超過 400 次預約和非預約
 - 為收養者提供禮賓級別的客戶服務
 - 減少等待時間並促進積極的收養體驗
 - 增加將正確的寵物與正確的收養者配比的機會
 - 減少對動物的壓力，讓員工看到動物的真實個性
 - 讓員工有更多時間瞭解收容所內的動物並照顧它們
 - 避免在收容所內與客戶爭吵
 - 降低了收容所內的狗咬率，保護了我們收養者、志願者和工作人員的安全
 - 所有這一切，同時保持我們驚人的保存率

- 為什麼我不能通過瀏覽來購買一隻狗？為什麼我需要預約？

- 領養寵物是一個重要的決定，不應該衝動地做出決定。
 - 在預約收養系統中，我們訓練有素且經驗豐富的員工提供禮賓式的收養體驗，從有人打電話預約到他們與最新的好朋友一起離開。
 - 基於預約收養的模式有助於減少衝動性收養，並優先考慮寵物與家庭的配比，這從我們對狗的回報率下降 23.8%（2020 年與 2019 年比較）和 18.6%（2021 to 2019¹）所證明的那樣。

- 未預約可以嗎？

- 可以的。OCAC 的門是敞開的。雖然為了方便潛在收養者，可以安排預約，但歡迎公眾在每週七天的上班時間上午 11:00 至下午 5:00 訪問收容所並註冊預約。

¹ 與 2019 年相比，2019 年是疫情大流行前的最後一年。

- **潛在的收養者是否被拒之門外？**

- 不是。OCAC 每周提供 400 多次領養預約。歡迎潛在收養者致電 (714) 935-6848 安排預約，或者他們可以訪問收容所進行第一次有效的步入預約。

- **通過預約收養模式是否限制了收養者與動物們互動，還限制了動物被收養的機會？**

- 不是。按預約收養模式是一種行業最佳的實踐，旨在提高潛在收養者和相關動物的收養成功率。每次預約都有潛在收養者和動物之間的單獨訪問，由訓練有素的 OCAC 狗舍服務員監督。在訪問期間，收養家庭可以評估該動物是否適合，如果不適合，狗舍服務員可以使用該反饋推薦其他動物以供考慮。收養一個永遠的朋友不應該被衝動或外表所束縛，我們的員工精通諮詢收養者，為他們的生活方式做出最佳選擇。這種在收養過程中的仔細考慮和時間投入有利於收養家庭，併為動物帶來最佳的安置地方。

- **但我喜歡走遍收容所，看看可愛的動物。**

- 我們同意。我們的動物很可愛；然而，通過收容所的持續人流量，增加了狗舍的壓力，使受訪的寵物不太可能表現出自己的真實個性，這反過來又推遲了它們找到永遠的家。
 - 此外，在實施採用預約模式後，與 2021 年至 2019 年相比，收容所訪客的被咬率下降了 87%。
 - 我們不僅要確保訪客和員工的安全，而且當狗咬傷訪客或工作人員時，這種行為會在收養過程中要被考慮，並將延長動物在收容所的停留時間。

- **OCAC 的預約系統將動物在收容所停留的時間太長了。**

- 事實並非如此。雖然在全國範圍內，平均停留時間飆升，但動物在 OCAC 的平均停留時間為 11 天。這符合《戰略計劃》規定的指導方針。
 - 預約收養制度降低了動物的退回率，表明對每次收養的關注都是為寵物和永遠的家庭做出正確的匹配。

• **如果我們使用按預約收養系統，是否應該需要更少的工作人員？**

- 不。我們的員工對 OCAC 至關重要，並且負責收容所的工作比收養工作更多。
- OCAC 的基本計劃包括 24/7 緊急現場回應；調查殘虐事情；橙縣的狂犬病計劃；內部診所為我們收容所的動物提供高品質的護理；為我們的動物提供全面的收容所護理服務，包括清潔和消毒動物住房，餵養和充實計劃；寵物許可証協助；一個有活力的寄養和志願者計劃；特殊活動，例如我們為有需要的家庭提供的每月寵物儲藏室；還有更多的計劃。
- 在全國範圍內，許多收容所已經實行了預約制度。OCAC 能夠複製該程式設計的各個部分，並發現許多好處，無論是對我們的客戶還是我們照顧的動物。
- 採用預約收養寵物模式並不是為了減少工作量。相反，它提供了禮賓式的服務，減少了有興趣收養的客戶的等待時間，通過改善寵物與家人的匹配降低了退還率，並降低了訪客的被咬率。
- 在疫情大流行的情況下，它允許根據任何與員工相關的隔離問題進行擴展或縮減，並修改通過收容所的交通流量，從而使 OCAC 能夠保持營業。

• **自實施預約制度以來，安樂死是否增加了十倍？**

- 不。儘管收養了一些最具挑戰性的寵物，但 OCAC 自豪地報告，我們 2021 年的寵物救助率，貓有 81.05%，狗的救助率有 94.81%。

• **為什麼一隻動物只安排三次預約？**

- 我們的預約收養制度以先到先得為基礎，為社區中的每個人提供公平的收養機會，並優先考慮那些可以在下一個可用預約時間探訪的人。
- 一旦動物有第一次預約，我們將接受最多兩個備用預約。
- 通常，非常理想的寵物是由第一個來訪的家庭收養的。非常理想的狗，如小型犬種和幼犬，經常會有幾十個人想要收養。
- 一旦我們為動物安排了最多三次預約，工作人員就會協助感興趣的一方找到另一隻仍然需要家人收養的動物。

- 誰決定繼續實行預約制度？

- 維持預約的收養模型的決定是基於數據和事實所做出的。
- 數據繼續證明，按預約的收養模式：
 - 為社區和我們的寵物提供了一個更安全的收養過程，這從我們減低的人類身上被咬率就證明這一點。
 - 允許我們訓練有素的員工更好地將寵物與家人相匹配，這從我們降低的動物收養退回率中可以看出。
 - 不影響救助率，因為狗的救助率始終保持在 90 多個百分率，而貓的救助率保持在 80% 的低百分位數。
- **事實** - 潛在的收養者以前會為動物爭辯和打架（包括身體上對打）。新的基於預約模型從方程式中刪除了這一點。
- **事實** - 過去，家庭經常要等待幾個小時才能在想收養時得到幫助。通過預約收養模式使我們能夠控制交通流量，並確保所有人在探訪時獲得正面的體驗。
- **事實** - 我們的團隊每天最多可以安排 58 次預約，並能夠在工作人員配備允許的情況下容納未預約的步入訪客。

志願者和捐贈管理

- OCAC 目前正在接受志願者嗎？

- 是的。OCAC 目前正在以修改後的情況招募志願者。就像 OC 動物園一樣，OCAC 的志願者必須經過申請流程、背景調查和專業培訓，因為我們照顧具有各種脾性、行為和醫療問題的活體動物。目前，我們專注於根據我們對動物的需求來填補特定的志願者機會，這些動物在某些時間段需要一些經驗和可用性 - 清潔、梳理、大型犬的充實計劃等。
 - OCAC 工作人員及其志願者的安全仍然是該縣的優先事項。而且，隨著我們加入新志願者，我們嚴格遵守健康準則，包括但不限於增加衛生措施，在 COVID 爆發期間戴口罩，盡可能保持社交距離等。
-
- 志願者被要求「鏟糞便」並做其他骯髒的任務。

- 真的。我們的動物很可愛，但有時骯髒。志願者協助完成各種任務，並要帶動物散步或與它們一起在遊戲場時撿拾任何糞便。我們也有志願者幫助寵物梳理或洗澡，使它們為收養做好準備。
 - 清潔收容所的主要責任由受薪工作人員完成。雖然志願者可以在遛狗時協助進行輕度清潔或撿拾糞便，OCAC 工作人員很自豪能夠照顧收容所及其寵物，清潔達到符合行業標準的水準。
-
- **捐款是否被接受？**
 - 是的。在疫情流行的高峰期，我們請求捐助者使用我們的亞馬遜願望清單，該願望清單允許使用安全、免接觸的捐贈交付方式來幫助減緩傳播。
 - 現在，我們接受郵寄或親自投遞的捐款。
-
- **OCAC 參與社區活動和計劃是否有限制？**
 - 沒有。在疫情流行期間，由於州和地方衛生限制，社區計劃暫停。OCAC 很高興當前的 COVID 協議現在允許重新參與社區活動和計劃，今年春天，工作人員積極參與了當地的寵物博覽會和學校介紹會。OCAC 工作人員的安全仍然是該縣的優先事項，嚴格遵守健康指南，包括但不限於增加衛生措施，在 COVID 爆發期間戴口罩，盡可能保持社交距離等。
-
- ### 與市政收容所和救援組織的合作
- **OCAC 是否與其他收容所和救援組織聯網？**
 - 是的。OCAC 員工有經驗聯網，知道該給誰打電話 - 這可以基於品種，大小，行為，醫療需求等。
 - 就在去年，OCAC 與數百個救援和收容所合作，導致在我們州和全國各地成功安置了 4,000 多種動物，包括安置各種物種，如狗，貓，兔子，豚鼠，倉鼠，爬行動物，牲畜和鳥類。
 - 聯網是一項專業技能，動物和領養實體的獨特需求會經過仔細審查。

 - **OCAC 如何確保安置的地方適合有特殊需求的動物？**

- 我們依靠訓練有素的 OCAC 員工，他們在為我們的特殊需求動物尋找積極的安置方面擁有多年的經驗。
- 我們為任何有興趣從我們的收容所中拉出有特殊需要的動物的人提供書面檔，圖片和視頻。這是透過 OCAC 的網路程式“救援跟蹤”實現的，您可以[在此處](#)找到該計劃。救援軌道在避難所世界中是眾所周知的，被認為是一個優秀的網路系統，促進了避難所和收養潛在合作夥伴之間的溝通。
- **OCAC 嚴重依賴救援。**
 - 真的。我們是同舟共濟。OCAC 夥伴與救援組織和姐妹收容所合作，在公眾收養可能沒有辦法時，去找到負責任，積極的出收容所途徑。與救援組織合作只是 OCAC 幫助有需要的動物的眾多創新計劃之一。
 - 與收容所和救援機構合作是市政和非營利性動物收容所在全國範圍內採用的領先行業最佳實踐。